

Затверджую:

Уповноважена особа, ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

Бондаренко Д.Є.

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА
ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

чинні з 01 квітня 30 квітня 2019 року*

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина I. ПОСЛУГА "ТБ+ІНТЕРНЕТ". ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ для фізичних осіб

Код	Назва додаткових послуг	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444	Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	на місяць	25,00	5,00	30,00
4629	Додатковий пакет "Нічний"	на місяць	32,50	6,50	39,00
1137	Додатковий пакет "Спорт"	на місяць	32,50	6,50	39,00
4109	Додатковий пакет "Воля Cine +"	на місяць	29,17	5,83	35,00
4110	Додатковий пакет "Воля Cine + VIP"	на місяць	40,83	8,17	49,00
1139	Додатковий пакет "Воля Extra HD"	на місяць	45,83	9,17	55,00
4019	Додатковий пакет "Дитячий"	на місяць	29,17	5,83	35,00
4680	Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	на місяць	40,83	8,17	49,00
4681	Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	на місяць	45,83	9,17	55,00
4682	Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	на місяць	49,17	9,83	59,00
4103	Додатковий пакет "Футбол HD"	на місяць	74,17	14,83	89,00
4354	Додатковий пакет "MTV"	на місяць	32,50	6,50	39,00
IP_373	Мобільний додаток Воля TV	30 днів	16,67	3,33	20,00
IP_373/1	Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	30 днів	25,00	5,00	30,00
IP_347	Воля Сінема+	30 днів	40,83	8,17	49,00
4369*	Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору	на місяць	41,67	8,33	50,00

*Додаткова послуга надається тільки за умови підписання абонентом Додаткової угоди строком дії на 12 (дванадцять) місяців і користування послугами Підприємства (послуга ТБ+Інтернет/доступу до пакетів телепрограм/доступу до Інтернету) не менше 6 (шести) місяців до моменту замовлення додаткової послуги (код 4369).

Примітки:

- Додаткові пакети та послуги включають в себе додаткові пакети ("Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий", "Футбол HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV") та існуючі додаткові послуги (додаткова точка перегляду, "Захист від вірусів і СПАМу" та інші вказані в даних Тарифах), які абонент може замовити додатково, і вартість яких не включена у вартість послуги "ТБ + Інтернет".
- За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну Додаткову послугу код 4444 доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією. Додатковий пакет "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Додаткові пакети визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Абонентам послуги "ТБ+Інтернет" доступні додаткові послуги частини 2.
- Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Сопах або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкожене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги на планшеті або смартфоні. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код Р_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код Р_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: Р_373, Р_373/1.
- Обладнання HD ТВ-тюнера (код 4500) надається в користування за умови підключення пакетів телепрограм:"Базовий HD", "Оптимальний HD", "Преміальний HD", "Воля HD", "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Нічний".
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(наповнення будь-якого пакету послуги) / HD ТВ-тюнер(наповнення пакету "Оптимальний HD", "Воля Turbo HD", "Воля Smart HD", "Воля HD", "Стартовий HD") / Smart ТВ-тюнер(наповнення пакету "Воля Smart HD", "Воля Power Time", "Воля Turbo HD"). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Сопах – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- «Воля Сінема+»(код IP_347) - це додаткова послуга, яка доступна для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора або мобільного пристрою та доступ до пакету "Воля Cine+(код 4109)". Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+».
- Для додаткової послуги "Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору" (код 4369) у користування надається Маршрутизатор однієї з моделей: TP-Link TL-WDR3600, TP-LINK Archer C1200, TP-LINK Archer C5, TP-LINK AC 1200 Archer C5 v4, Totolink A3002 за наявності обладнання на складі Підприємства.

Частина II. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткових послуг	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4124		Виділення фіксованої зовнішньої IP-адреси	на місяць	20,83	4,17	25,00
118		Гіпершвидкість	1 замовлення	4,17	0,83	5,00
4369*		Надання у користування WiFi dual band маршрутизатору	на місяць	41,67	8,33	50,00

*Додаткова послуга надається тільки за умови підписання абонентом Додаткової угоди строком дії на 12 (дванадцять) місяців і користування послугами Підприємства (послуга ТБ+Інтернет/доступу до пакетів телепрограм/доступу до Інтернету) не менше 6 (шести) місяців до моменту замовлення додаткової послуги (код 4369).

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ "Захист від вірусів та СПАМу"

601/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
601/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00
4300		Zillya! Internet Security	30 днів	12,50	2,50	15,00
4300/2		Zillya! Internet Security (2 пристрої)	30 днів	20,00	4,00	24,00
4301		Zillya! Total Security	30 днів	19,17	3,83	23,00
4301/2		Zillya! Total Security(2 пристрої)	30 днів	29,17	5,83	35,00
4400		Zillya! Internet Security + 180	180 днів	75,00	15,00	90,00
4400/2		Zillya! Internet Security + 180 (2 пристрої)	180 днів	120,00	24,00	144,00
4401		Zillya! Total Security + 180	180 днів	112,50	22,50	135,00

4401/2	Zillya! Total Security + 180 (2 пристрої)	180 днів	177,50	35,50	213,00
--------	---	----------	--------	-------	--------

Примітки:

2.1. Умови користування додатковими послугами Dr.Web
Додаткові послуги: Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android (код 601/1), Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android (код601/2) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30, та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).

2.2 Умови користування додатковими послугами "Zillya!"

Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою. Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (з автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.

2.3. Додаткова послуга «Гіпершвидкість»(код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтренет-пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету становить до 100 Мбіт/с – Download та до 100 Мбіт/с – Upload
Здійснити замовлення можливо на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними інтернет – пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет», або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути більшим або дорівнювати 5 грн.

Частина II.І ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм.

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткових послуг	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	16,67	3,33	20,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	8,33	1,67	10,00

Примітки:

2.1.1 Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602/1, 602/2) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ Воля-Кабель.

2.1.2 Додаткові послуги: Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android (код 602/1), Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android (код602/2) можна замовити на **Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення"**. Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

2.2 Додаткові послуги коди 602/3 - 602/9 не надаються.

Частина III. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ для фізичних осіб

Код	Назва додаткових послуг	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444	Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	на місяць	25,00	5,00	30,00
4629	Додатковий пакет "Нічний"	на місяць	32,50	6,50	39,00
1137	Додатковий пакет "Спорт"	на місяць	32,50	6,50	39,00
4109	Додатковий пакет "Воля Cine +"	на місяць	29,17	5,83	35,00
4110	Додатковий пакет "Воля Cine + VIP"	на місяць	40,83	8,17	49,00
4019	Додатковий пакет "Дитячий"	на місяць	29,17	5,83	35,00
4680	Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	на місяць	40,83	8,17	49,00
4681	Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	на місяць	45,83	9,17	55,00
4682	Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	на місяць	49,17	9,83	59,00
1139	Додатковий пакет "Воля Extra HD"	на місяць	45,83	9,17	55,00
4103	Додатковий пакет "Футбол HD"	на місяць	74,17	14,83	89,00
4354	Додатковий пакет "MTV"	на місяць	32,50	6,50	39,00

3.1. Надання в користування ТВ-тюнера відповідної моделі відбувається за наявності даного обладнання на складі.

3.2. За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну, для користувачів планів підписки послуги доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології.

3.3. Додатковий пакет "Дитячий & Спорт" (код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".

3.4. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".

3.5. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".

3.6. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

3.7. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соpax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

3.8. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

3.9. Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Соpax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).