

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ
Бондаренко Д. Є.	
чинний з 01 лютого по 28 лютого 2018 р.*	

Загальні примітки:

1. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
2. Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги призупинено), визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абонентові надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти в розмірі:

$$AM = (AT / M) \times (M - (J - 1)),$$

де AM – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР;

AT – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки;

M – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга;

J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.

3. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.

4. Абонентам надається послуга кредитування – у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану Підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право – тимчасово припинити надання Послуги.

В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина I. АБОНЕНТНА ПЛАТА НА ПАКЕТИ З ВИКОРИСТАННЯ АНАЛОГОВОЇ ТЕХНОЛОГІЇ

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
HV_002	Базовий	87,50	17,50	105,00

1. Самотнім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, одиноком пенсіонером, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на пакет пільговий Базовий (код HV_02)* розмір абонентної плати 45,00 грн/міс. (з ПДВ), у тому числі - 37,50 грн. (без ПДВ), ПДВ - 7,50 грн. Наповнення пільгового пакету телепрограм Базовий (HV_002).

* Категорії абонентів, які отримували пакет телепрограм пільговий Базовий (код HV_02) за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів на пакет телепрограм "Базовий" за спеціальною абонентною платою (код HV_002).

Мінімальний обсяг послуги.

1.1. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

1.1.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.

1.1.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.1.1.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм може бути припинено Підприємством.

1.1.3. Після закінчення терміну визначеного п.1.1.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяє до моменту припинення надання послуги абонентом.

1.1.4. Користатись пакетом телепрограм «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

2. Якщо абонентна плата чинного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 30 грн (з ПДВ).

* Передплата на пакет HV_007 не здійснюється. Пакет існує за умови наявності хоча б одного його передплатника.

Частина II. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ З ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВОЇ ТЕХНОЛОГІЇ

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
Для індивідуального перегляду				
HV_809	"Преміальний HD"	257,50	51,50	309,00
HV_305	"Стартовий"	100,00	20,00	120,00
HV_306	"Оптимальний"	133,33	26,67	160,00
HV_432	"Оптимальний HD"	150,00	30,00	180,00

Для індивідуального перегляду

2.1. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.3. Зміна параметрів надання послуги.

2.3.1. Підприємство має право призупинити надання послуг Абонентові та/або відключити Абонентське відгалуження від Телекомунікаційної мережі, за умови від'ємного сальдо на Особовому Рахунку до моменту надходження коштів на Особовий Рахунок Абонента.

2.3.2. Поновлення параметрів послуги доступу до пакетів телепрограм відбувається за умови внесення на особовий рахунок коштів в розмірі не менше однієї щомісячної Абонентської плати згідно вартості замовленого пакету.

2.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

2.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються з наступного місяця відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.4).

2.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною плану підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному припиненні надання послуги абонентом.

2.3.1. У випадку самостійного тимчасового призупинення послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.4).

2.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм new (HV_1000) визначається абонентною платою у розмірі 69,00грн/міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.4.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до одного місяця, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги. Абонент має право користуватись Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм new у випадку самостійного призупинення надання послуги терміном до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, перевищує термін вказаний у п.2.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне.

2.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, перевищує термін вказаний у п.2.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (сума заборгованості не перевищує вартості чинного плану підписки).

2.4.4. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне, то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.5. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.5.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткового пакету телепрограм, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.5.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткових пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.п.2.1.

2.6. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.6.1 Опція «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ) визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.

2.6.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.6. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.6.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.6. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.7. План підписки "Преміальний HD" (код HV_809) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий", підключення додаткової точки перегляду та надання Підприємством до 5-ти SD/HD ТВ-тюнерів. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.

2.8. План підписки "Оптимальний HD" (код HV_432) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додатковий пакет "Воля Extra HD", підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду.

2.9. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер/ HD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.10. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством

2.11 Абонентам плану підписки "Преміальний HD" (HV_809), доступна додаткова послуга код HV_528.

2.12. Для користувачів планів підписки коди HV_305 та HV_306 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством.

При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.13. Необхідною умовою користування планами підписки коди HV_303-HV_304, є наявність у абонента обладнання необхідного для надання послуги доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології.

2.14. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».