

Затверджую:

Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

## ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ

ПОСЛУГИ ДОСТУПУ  
ДО ІНТЕРНЕТУ

Бондаренко Д. Є.

чинні з 01 лютого по 28 лютого 2018 року\*

## Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена в Інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному абонентському порті
- При переході на Інтернет-пакети, підписка на які можлива тільки для абонентів-фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюють наступний порядок:
  - Якщо щомісячна абонентна плата чинного Інтернет-пакету більша за щомісячну абонентну плату Інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ), виключення: перехід з тарифу код HV\_299 Студентський 100, з особового рахунку абонента кошти 60грн не списуються.
  - Якщо щомісячна абонентна плата чинного Інтернет пакету дорівнює або менше щомісячної абонентної плати інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
  - Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право – тимчасово припинити надання Послуг.
  - В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- \* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих

## Частина 1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку

для фізичних осіб

## Частина 1.1 Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата грн/міс		
	Швидкість Download	Швидкість Upload		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
HV_219 Стартовий 20	до 20480	до 20480	необмежено	104,17	20,83	125,00
HV_221 Комфортний 100	до 102400	до 102400	необмежено	120,83	24,17	145,00
HV_3541 Комфортний 500	до 512000	до 512000	необмежено	150,00	30,00	180,00

## Частина 1.2 Інтернет-пакет для користувачів послуги доступу до Інтернету "Студентський"

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Download/Upload	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата за липень, серпень грн/міс. (з ПДВ)	Щомісячна абонентна плата (крім липень, серпень) грн/міс.		
				без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
HV_299 Студентський 100	до 102400/102400	необмежено	1,00грн.	83,33	16,67	100,00

## Частина 1. Умови тарифікації та примітки:

- Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
  - У випадку виникнення від'ємного сальдо(якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
  - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).
  - Відновлення параметрів надання послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного інтернет - пакету відбувається протягом 1-ї години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному призупиненні послуги абонентом.
  - Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів на протязі року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
  - У випадку призупинення послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2).
  - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
  - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
    - Опція «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет може бути змінено на опцію «Тимчасове припинення послуги Deep Slep (Інтернет)» (код 5555).
    - Після закінчення терміну вказаному п.1.4., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
    - Після закінчення терміну вказаному п.1.4., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом.
- Замовлення інтернет-пакету код HV\_299 Студентський 100 доступний для осіб у гуртожитках, які призначенні для проживання студентів. На період липень-серпень встановлюється спеціальна вартість – 1,00 грн/міс (з ПДВ). Послуга код HV\_299 Студентський 100 надається на весь період навчання та проживання студента у гуртожитку.

## Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

Для фізичних осіб

## Частина 2. Характеристика та умови тарифікації

- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості до 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).
- Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету за власним бажанням на термін до 30 календарних днів на протязі року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги (скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) при виникненні заборгованості на термін до 3х місяців.
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0) .
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).
- Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
- Абонент може поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.