

<b>Затверджую:</b> <b>Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"</b>	<b>ВИЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"</b> <b>для фізичних осіб</b>
<b>Бондаренко Д.Є.</b>	чинний з 01 січня по 31 січня 2018 р.*

**Визначення та загальні примітки:**

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм, надаються Підприємством.
- Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм"
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки. Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право - тимчасово припинити надання Послуг.

В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

\* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією**

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
HV_442	Базовий АТБ + 20 Мбіт/с	120,83	24,17	145,00	20480/20480	необмежено	Базовий пакет АТБ
HV_443	Базовий АТБ + 100 Мбіт/с	132,50	26,50	159,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет АТБ

**1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією**

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
HV_3453	Воля HD + 20Мбіт/с	157,50	31,50	189,00	20480/20480	необмежено	пакет Стартовий HD
HV_3455	Воля HD + 100Мбіт/с	170,00	34,00	204,00	102400/102400	необмежено	пакет Стартовий HD
HV_3456	Воля Smart HD + 20Мбіт/с	175,00	35,00	210,00	20480/20480	необмежено	пакет Воля Smart HD
HV_3458	Воля Smart HD + 100Мбіт/с	182,50	36,50	219,00	102400/102400	необмежено	пакет Воля Smart HD
HV_3459	Воля Power Time	232,50	46,50	279,00	102400/102400	необмежено	Воля Power Time
HV_3460	Воля Turbo HD	207,50	41,50	249,00	102400/102400	необмежено	Воля Turbo HD
HV_3539	Воля Turbo HD 250	224,17	44,83	269,00	256000/256000	необмежено	Воля Turbo HD
HV_3540	Воля Power Time 500	249,17	49,83	299,00	512000/512000	необмежено	Воля Power Time
HV_400	Premium HD	324,17	64,83	389,00	102400/102400	необмежено	Premium HD

**Частина 1. Умови тарифікації:**

- Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- 1.1. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
- 1.2. Перехід на пакети послуги «ТБ+Інтернет».
  - 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - 1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - 1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід, менша за оточучу.
- 1.3. Зміна параметрів надання послуги.
  - 1.3.1. У випадку тимчасового призупинення послуги надання послуги та нараховування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет"( див.п.1.5).
  - 1.3.2. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:
    - 1.3.2.1. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів на протязі року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
    - 1.3.2.2. Пакет послуги "ТБ+Інтернет", опція "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
    - 1.3.2.3. Абонент може змінити опцію "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep(ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та) на пакет з чинних тарифів послуги "ТБ+Інтернет" за письмовою заявою та за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
    - 1.3.2.4. Після закінчення терміну вказаному п. 1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
    - 1.3.2.5. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
  - 1.3.3. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет"(код HV\_774) (цифрової технології) визначається абонентною платою у розмірі 103,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету (код HV\_002) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією у цифровому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку призупинення надання послуг (скорочення обсягу послуг, тимчасового призупинення послуги) за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку призупинення надання послуг (тимчасового призупинення послуги, скорочення обсягу послуг) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 1.5.1. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" "Базовий АТБ" (код HV\_109) (аналогової технології) визначається абонентною платою у розмірі 103,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету (код HV\_002) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку тимчасового призупинення ним надання послуги терміном до 1-го календарного місяця, та у випадку призупинення надання послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 1.5.2. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.5.3. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5.- 1.5.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 1.5.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5.- 1.5.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

1.6. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:

1.6.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код HV\_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

1.6.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код HV\_774 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код HV\_109 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)

1.6.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.7. Пакет Premium HD (код HV\_400) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Мбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP\_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.7.1. Пакети "Воля HD +20/100 Мбіт/с"(коди HV\_3453, HV\_3455) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.

1.7.2. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с"(коди HV\_3456, HV\_3458) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.

1.7.3. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с (коди HV\_3456, HV\_3458), Воля Power Time, (код HV\_3459), "Воля Power Time 500" (код HV\_3540), Воля Turbo HD (код HV\_3460), Воля Turbo HD 250 (код HV\_3539) - включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) інформаційні та розважальні інтернет послуги(YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Каоп СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.7.4 Пакет "Воля Power Time"(код HV\_3459) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с, "Воля Power Time 500" (код HV\_3540) доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512000/512000Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.7.5. Пакет Воля Turbo HD (код HV\_3460) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet-102400/102400 Кбіт/с., Воля Turbo HD 250 (код HV\_3539) доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- до 256000/256000 Кбіт/с. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлених послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.

1.8. При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.9. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

1.10. В тарифах послуги «ТБ+Інтернет» зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством